

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY P-SYSTEMS s.r.o **čís. 3/2023**

Ve Vysokém Mýtě dne 1.7.2023

1. Předmět podmínek

1.1. Všeobecné obchodní podmínky (VOP) upravují právní vztahy mezi společností P-SYSTEMS s.r.o., Dráby 542, 566 01, Vysoké Mýto (dále jako prodávající) a kupujícím a jsou nedílnou součástí kupních smluv mezi nimi uzavíraných.

1.2. Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na všechny vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, vyjma toho, pokud se prodávající a kupující v jednotlivém případě nedohodli jinak. Za jinou dohodu se považují pouze dohody v písemné formě.

2. Uzavření smlouvy, potvrzení objednávky

2.1. Na základě objednávky kupujícího zašle prodávající nejpozději do 3 pracovních dnů kupujícímu k podpisu Kupní smlouvu, jejíž součástí jsou tyto VOP. V kupní smlouvě budou uvedeny všechny z objednávky kupujícího zřejmé a ze strany prodávajícího akceptovatelné údaje potřebné k výrobě zboží, zvláště - množství a specifikace jednotlivých typů, kvalita, specifické vlastnosti, místo a čas plnění předpokládané dodávky, priority výroby. Chybí-li některý z údajů, má se za to, že se v tomto směru obě strany dohodly na standardních vlastnostech materiálu prodávajícího. Termín plnění uvedený v Kupní smlouvě je pro prodávajícího závazný pouze, bude-li mu ze strany kupujícího podepsaná Kupní smlouva vrácena do 3 pracovních dnů po jejím odeslání kupujícímu.

2.2. Je-li mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena rámcová kupní smlouva, zašle prodávající nejpozději do 3 pracovních dnů po obdržení objednávky kupujícímu potvrzení objednávky.

3. Cena a platební podmínky, výhrada vlastnictví

3.1. Nejsou-li ceny zboží dohodnuty na základě cenové nabídky prodávajícího, odpovídají aktuálnímu ceníku prodávajícího a zahrnují standardní obalový materiál pro silniční přepravu zboží. Cena za dopravu zboží se odvíjí od jeho hmotnosti a objemu a není součástí kupní ceny zboží.

3.2. Splatnost kupní ceny se řídí kupní smlouvou. Placení proběhne na základě řádného dokladu prodávajícího – faktury. Za den zaplacení se považuje den připsání částky na účet prodávajícího. Dostane-li se kupující do prodlení s úhradou kupní ceny, vzniká prodávajícímu nárok na úrok z prodlení ve výši 0,1 % za každý den prodlení.

3.3. Až do úplného zaplacení kupní ceny zůstává zboží majetkem prodávajícího.

3.4. Všechny případné odvody v zemi příjemce zboží včetně daní, cla a poplatků jdou k tíži kupujícího, není-li v kupní smlouvě dohodnuto jinak.

4. Doba a místo plnění

4.1. Dodací lhůta je určena smluvně v kupní smlouvě popř. v potvrzení objednávky.

4.2. Místem plnění je adresa provozovny prodávajícího – V Kasárnách 906, 566 01 Vysoké Mýto.

Adresa uvedená v kupní smlouvě jako místo dodání je místem, kam má být zboží odesláno, není-li na jednotlivé objednávce v případě rámcové kupní smlouvy uvedena jiná adresa dodání. Uvedené platí jen v případě, má-li být zboží kupujícímu odesláno.

5. Předání a převzetí zboží

5.1. Proávající splní povinnost odevzdat zboží kupujícímu, umožní-li mu nakládat se zbožím v místě plnění a včas mu to oznámí. Má-li prodávající zboží odeslat, odevzdá zboží kupujícímu předáním prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího, přičemž je povinen předat kupujícímu doklady, jež jsou nutné k převzetí a užívání zboží, jakož i další doklady stanovené v kupní smlouvě.

5.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem předání zboží, a má-li být zboží odesláno, předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě.

5.3. Prodávající ke každé dodávce předloží doklady, které kupujícímu umožní prověřit plnění zboží, zejména dodací listy s obvyklými náležitostmi nebo doklady je obsahující.

5.4. Cenu přepravy zboží uhradí kupující prodávajícímu na základě vyúčtování.

5.5. Zajišťuje-li si kupující přepravu zboží sám, pak platí, že nakládka panelů u výrobce probíhá každý pracovní den (Po-PÁ) od 06.00 do 14:30 hod na adrese: P-SYSTEMS s.r.o., V Kasárnách 906, 566 01 Vysoké Mýto. Nakládku je vždy nutné předem telefonicky ohlásit, a to nejméně 2 dny před plánovaným převzetím zboží.

5.6. Pokud si kupující zboží nepřevezme ve lhůtě 14 dnů od data přijetí zprávy o připraveném zboží, může prodávající požadovat 0,25 % prodejní hodnoty zboží připraveného k odběru za každý započatý týden prodlení jako náhradu nákladů, které prodávajícímu vzniknou z prodlení kupujícího při převzetí zboží. V případě opožděného převzetí zboží přechází nebezpečí náhodného poškození nebo zničení zboží na kupujícího dnem, ke kterému bylo zboží připraveno k převzetí.

5.7. V případě odeslání zboží kupujícímu, je kupující povinen ještě před vykládkou zboží nebo během ní zboží zkontrolovat. O poškození zboží během přepravy je nutno sepsat protokol, který podepíše přepravce, příjemce zboží a zástupce pojišťovny. Poškozené zboží je třeba vyfotografovat před, nejpozději během vykládky. Při vykládce musí kupující respektive příjemce zboží dbát pokynů prodávajícího. Zápis z reklamace přepravy včetně fotografií je kupující povinen poslat prodávajícímu nejpozději do 48-ti hodin.

5.8. Standardní způsob vykládání balíků délky do 6-ti metrů se provádí pomocí vysokozdvizného vozíku. Příjemce zboží je povinen balíky delší než 6 metrů vykládat v souladu s návody prodávajícího.

5.9. V případě odeslání zboží kupujícímu, je kupující povinen uplatnit zjevné vady zboží u prodávajícího neprodleně po provedení včasné prohlídky zboží nejpozději však do tří dnů od převzetí zboží.

5.10 Pokud dojde ke změně v termínu vykládky na základě požadavku kupujícího, může prodávající vyúčtovat škodu, kterou mu touto změnou kupující způsobil a to až do výše ceny celé jednotlivé přepravy.

6. Záruka za jakost

6.1. Prodávající prohlašuje, že všechny materiál použité při výrobě jeho výrobků má prvotřídní kvalitu. Kupující musí výrobky používat v souladu s instrukcemi prodávajícího.

6.2. Záruka za jakost se nevztahuje na výrobky poškozené během přepravy, kvůli neodborné montáži nebo neodbornému používání za podmínek, které neodpovídají údajům z popisky kupujícího a v případě zanedbání instrukcí prodávajícího.

6.3 Záruční doba na antikorozní ochranu panelů P-SYSTEMS pro standardní korozní zatížení C2 činí 36 měsíců ode dne jejich odevzdání kupujícímu, není-li dohodnuto jinak. V případě zpoždění při převzetí zboží způsobeného kupujícím, začíná záruční doba běžet dnem, kdy kupující vstoupí ve zpoždění.

6.4. Prodávající v této souvislosti upozorňuje kupujícího na odchylky odstínu povrchu elementů, panelů a plechů při dodávce z různých šarží.

6.5. Výběr způsobu řešení reklamace náleží prodávajícímu. Reklamované zboží je kupující povinen do vyřízení reklamace uložit odděleně od ostatního zboží. Reklamované zboží může být vráceno pouze na základě písemných dispozic prodávajícího. Na posouzení oprávněnosti reklamace mají vliv zejména vhodné manipulační a skladovací podmínky kupujícího, vhodný způsob dopravy a zejména povětrnostní vlivy v průběhu přepravy a skladování. Není-li ujednáno jinak, použijí se na nároky z vadného plnění ustanovení občanského zákoníku v platném znění.

7. Odpovědnost, vyloučení odpovědnosti

7.1. Prodávající neodpovídá za jakoukoliv škodu, která by kupujícímu vznikla jako následek jeho zpoždění při plnění smluvních závazků, především pak kvůli nesprávným nebo nepřesným údajům, specifikacím, projektům nebo jakýmkoliv jiným informacím, garantovaným ze strany kupujícího.

7.2. Prodávající neodpovídá za škody, které nevznikly bezprostředně na zboží, zejména pak neodpovídá za ušlý zisk a jiné majetkové a nemajetkové škody kupujícího. Popsané omezení odpovědnosti odpadá, je-li škoda způsobena úmyslně nebo z velké nedbalosti prodávajícího.

7.3. Prodávající nenese odpovědnost za jakoukoliv prodlevu při plnění svých závazků z tohoto smluvního vztahu, je-li prodleva při plnění následkem příčin stojících mimo jeho rozumnou kontrolu např. prodlení v dodávkách dodavatelů prodávajícího. Prodávající je však v takovém případě povinen neprodleně vyrozumět kupujícího o nedodržení termínu plnění a jeho důvodech. Kupující má v takovém případě právo neprodleně po obdržení oznámení prodávajícího od kupní smlouvy odstoupit. Nedojde-li k odstoupení kupujícího od smlouvy, termíny plnění jednotlivých závazků prodávajícího se o dobu ztracenou z důvodů, bránících včasnému plnění, prodlužují.

7.4. Záruky za barevné odstíny exteriérových a interiérových plechů přebírá prodávající v rozsahu záruk svých subdodavatelů a běžných standardů měření případných odchylek. V případě opakovaných dodávek, u kterých dojde k časovému přerušení, negarantuje prodávající použití plechů, případně dalších komponentů od stejného subdodavatele a ze stejné výrobní dávky. Mezi jednotlivými dodávkami může proto dojít k rozdílnosti barevných odstínů, za kterou prodávající neodpovídá.

7.5. Ochranná fólie na zboží slouží jako dočasná ochrana před poškozením zboží při transportu a manipulaci. Kupující je povinen odstranit tuto fólii ihned po montáži zboží. Pokud panely nejsou namontovány a jsou zabaleny v balíku je povinen kupující ty to fólie odstranit do 12 týdnů od data dodání zboží prodávajícím. V případě překročení těchto termínů ze strany kupujícího negarantuje prodávající případné problémy s kvalitou povrchu panelů nebo případné problémy při jejich údržbě. Zároveň musí kupující zabránit působení slunečního záření na povrch panelů v případě, že zůstávají opatřeny ochrannou fólií. Hrozí rychlá degradace lepidla na fólii.

7.6. Kupující je povinen zajistit uschování vadného zboží ve stavu, v němž vadu objevil, učinit veškerá opatření pro zamezení vzniku dalších škod a umožnit prodávajícímu prohlédnutí vadného zboží na místě zjištění vad. Montáž, zpracování či přepracování vadného zboží je kupující povinen přerušit na dobu do provedení prohlídky vad zboží prodávajícím, pokud nebude mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuto jinak. O provedení prohlídky a zjištěných vadách bude sepsán protokol podepsaný odpovědnými zástupci kupujícího a prodávajícího.

7.7. Prodávající upozorňuje, že drobné nerovnosti, které jsou v souladu s normou EN 14509 nepovažuje za vadu zboží a nelze je prodávajícímu reklamovat.

7.8. Po rozbalení balíku panelů je nutné tyto panely ochránit před deštěm např. zakrytím plachtou.

7.9. Po montáži panelů je nutné zakrýt kraje, které jsou vystaveny působením deště nejlépe klempířským prvkem nebo přelepením folií.

8. Vyšší moc

8.1. Za nemožnost plnění, za kterou prodávající neodpovídá, se považuje nemožnost plnění vyvolaná vyšší mocí, opatřeními státních orgánů a dalšími událostmi, kterým není možno zabránit či se jim vyhnout nebo je odstranit. Nedostatek materiálu na světovém trhu s plechy a izolací se považuje za vyšší moc. Prodávající nenese odpovědnost za škodu způsobenou vyšší mocí, jakou jsou živelné pohromy, požár, válečný stav apod. včetně nezaviněných dlouhodobějších výpadků dodávek el.energie, pohonných hmot nebo materiálu, zásahů státní moci a stávek.

8.2. Strana, která se dovolává okolností, které vylučují její odpovědnost, je povinna je prokázat a informovat o tom druhou stranu jakmile je jí vznik takovýchto okolností znám. Stejným způsobem musí strana vyrozumět druhou stranu o zániku okolností, které nemožnost plnění zapříčinily. Není-li druhá strana patřičně a včas informována, odpovídá strana, která uplatňuje nemožnost plnění, za finanční náhradu vzniklé škody.

8.3. Trvá-li okolnost vylučující plnění déle než 6 měsíců, pak se prodávající a kupující dohodnou na změně nebo zrušení smlouvy resp. objednávky.

9. Změna okolností

9.1. Nastanou-li po uzavření kupní smlouvy okolnosti, které ztěžují plnění závazků jedné strany, nebo nedá-li se kvůli nim dosáhnout účelu smlouvy, a sice v obou případech do takové míry, že smlouva již očividně neodpovídá očekáváním smluvních stran a dle obecného názoru by nebylo správné udržovat nadále její platnost, může strana, které je plnění závazků ztěženo, resp. strana, která kvůli změně okolností nemůže smlouvu naplnit, požadovat zrušení smluvního vztahu.

9.2. Zrušení smluvního vztahu se není možno dožadovat, pokud strana, která se odvolává na změnu okolností, musela dané okolnosti předvídat nebo se jim mohla vyhnout nebo případné následky odvrátit.

9.3. Strana, která požaduje zrušení smlouvy, se nemůže odvolávat na změnu okolností, které nastaly po vypršení lhůty, určené pro plnění jejího závazku.

9.4. Dojde-li ke zrušení smlouvy dle tohoto článku VOP, uhradí strana, která se ujednání tohoto článku VOP dovolala, druhé straně smlouvy veškerou případnou škodu.

9.5. Tímto ujednáním není vyloučen postup dle § 1765 a 1766 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

10. Odstoupení od smlouvy

10.1. Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy:

- pokud není schopen plnit smluvní závazky z důvodu vyšší moci, stávky nebo jiných okolností, které sám nezapříčinil,

- dostane-li se kupující do prodlení s úhradou kupní ceny zboží o více než 14 dní, nedojde-li k dohodě stran o prodloužení termínu splatnosti kupní ceny,

- bude-li vůči kupujícímu zahájeno insolvenční řízení.

10.2. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy:

- dostane-li se prodávající do prodlení s plněním svého smluvního závazku delším jak 20 pracovních dnů, nedojde-li k dohodě o prodloužení doby plnění.

11. Postoupení práv a povinností ze smlouvy

11.1. Kupující není oprávněn postupovat své nároky z kupní smlouvy třetím osobám bez předcházejícího písemného souhlasu prodávajícího.

12. Spory, rozhodčí doložka

12.1. Všechny eventuální spory, které mohou vzniknout v souvislosti s uzavřením, plněním a ukončením kupní smlouvy, budou řešeny dohodou stran a nedojde-li k dohodě, budou rozhodnuty v rozhodčím řízení u Rozhodčího

soudu při HK ČR a AK ČR v Praze podle jeho řádu třemi rozhodci. Každá ze stran určí jednoho rozhodce, a tito poté zvolí rozhodce předsedajícího. Takto jmenovaní rozhodci budou oprávněni spor projednat a rozhodnout. Rozhodčí nález bude pro strany konečný a závazný. Náklady sporu včetně honorářů rozhodců ponese strana, která ve sporu podlehne. Sudištěm bude sudiště výše uvedeného rozhodčího soudu v Brně.

13. Ochrana obchodního tajemství

13.1. Strany smlouvy se zavazují, že všechny údaje, které vyplývají ze smluvní dokumentace a o nichž se dozvěděli v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu, zachovají jako obchodní tajemství po celou dobu jeho trvání.

13.2. Existuje-li možnost, že některé ze stran vznikne citelná škoda kvůli prozrazení obchodního tajemství i po zániku smluvního vztahu, pak se údaje i nadále zachovají jako obchodní tajemství, v každém případě však alespoň po dobu 5 (pěti) let po zániku smlouvy.

13.3. Mezi obchodní tajemství patří: skicy, schémata, výpočty, vzorce, instrukce, soupisy, úřední psaní, protokoly, smluvní listiny a další údaje v materializované či nematerializované podobě.

13.4. Strana, která obchodní tajemství poruší, odpovídá druhé straně za způsobenou škodu.

13.5. O výjimkách z tohoto ustanovení se strany mohou dohodnout pouze písemně.

13.6. Obě strany prohlašují, že mají zpracovanou vnitřní směrnici k ochraně osobních dat v souladu s nařízením GDPR a aktivně ji naplňují.

14. Závěrečná ujednání

14.1. Prodávající je oprávněn bez předchozího upozornění přidat do prodejního listu svých výrobků nový výrobek nebo z něho určitý výrobek vyjmout, je však povinen dodat zboží, jehož dodávku potvrdil.

14.2. Odchytky od těchto VOP lze sjednat pouze v rámci kupní smlouvy, jejíž součástí tyto VOP tvoří.

14.3. Tyto VOP jsou platné a účinné od 01.01. 2014. Platnost VOP je stanovena na dobu neurčitou.

14.4. Skutečnosti těmito VOP popř. smluvně mezi stranami neupravené se řídí právními předpisy ČR, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

14.5. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění budou osobní údaje smluvních stran zpracovány pro účely plnění ujednání rámcové kupní smlouvy.

14.6. Kupující souhlasí s tím, aby prodávající uvedl informaci o realizaci předmětné zakázky v rámci svých referencí a v rámci své prezentace v propagačních materiálech, jakož i na webových stránkách společnosti

14.7. Strany smlouvy si vzájemně stvrzují, že při jednání ohledně uzavření kupní smlouvy měly shodná postavení a na žádnou z nich tak nelze nahlížet jako na stranu slabší.

S těmito Všeobecnými obchodními podmínkami jsem byl seznámen a souhlasím s nimi.

Za prodávajícího: Ing. Martin Cimfl

Za kupujícího:

 **p-systems**

① **P-SYSTEMS s.r.o.**
Dráhy 542, 566 01 Vysoké Mýto
T: 465 526 300 IČ: 25935259 DIČ: CZ25935259

Ve Vysokém Mýtě dne 1. 7. 2023

V dne